

Algemene voorwaarden Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink (EE) open training

Artikel 1 Aanmelden

Na uw aanmelding voor een training ontvangt u per mail een bevestiging. Dan is uw inschrijving definitief. Ongeveer drie weken voor de training begint, sturen we u de factuur. Incompanytrainingen, coachings, lezingen en workshops kunt u telefonisch en digitaal aanvragen.

Artikel 2 Kosten

De prijzen die staan vermeld op www.elizabethebbink.nl zijn btw-vrij, inclusief materiaalkosten.. Deze prijzen zijn bindend, tenzij we met u een andere prijs hebben afgesproken en we die in een schriftelijke overeenkomst hebben vastgelegd.

Vocale Communicatie Training EE kan altijd besluiten om de prijs van een training te veranderen.

Natuurlijk is het wel zo dat u na de bevestiging van een training de prijs betaalt die gold op het moment van inschrijven.

Voor incompanytrainingen ontvangt u een offerte.

Artikel 3 Betaling

Uiterlijk drie weken voor aanvang van de training ontvangt u de factuur. Het factuurbedrag moet u hebben overgemaakt voordat de training begint. Zo niet, dan kunt u worden uitgesloten van de training.

Als het factuurbedrag niet is betaald en de invordering moet worden overgedragen aan derden (bijvoorbeeld een incassobureau) zijn alle kosten daarvan (zowel in als buiten rechte) voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever. De betalingsverplichting gaat van de deelnemer over op de werkgever vanaf het moment dat het inschrijfformulier geheel is ingevuld en ondertekend door de werkgever en is ontvangen door Vocale Communicatie Training EE. Als de werkgever de betalingsverplichting niet nakomt of verklaart dat niet meer te willen, dan gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de deelnemer.

Artikel 4 Annulering door deelnemer

- Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de training is de deelnemer 50% van het deelnemersbedrag verschuldigd.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van het trainingstraject is de deelnemer het totale deelnemersbedrag verschuldigd.
- Bij annulering kan in overleg kosteloos een vervangende deelnemer worden aangemeld.

Artikel 5 Vervanging trainer

Vocale Communicatie Training EE is te allen tijde gerechtigd een trainer, te vervangen door een andere trainer. Uitzondering hierop is die situatie waarin een opdrachtgever specifiek om een trainer gevraagd heeft. In dat geval is Vocale Communicatie Training EE genoodzaakt die afspraak na te komen of de training te annuleren.

Artikel 6 Annulering door Vocale Communicatie Training EE

Vocale Communicatie Training EE heeft het recht om een training/seminar te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige bedrag. Vocale Communicatie Training EE is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Vocale Communicatie Training EE levert wat in de offerte en op de website bij de training op het moment van inschrijven staat vermeld. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Vocale Communicatie Training EE het recht de trainings/seminar inhoud tussentijds te wijzigen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

Vocale Communicatie Training EE bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen. Alle van of namens Vocale Communicatie Training EE in het kader van de training verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar

organisatie. Het is niet toegestaan verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

Vocale Communicatie Training EEen zal met voor de training verstrekte of ter kennis genomen informatie over personen of organisaties zorgvuldig en discreet omgaan.

Artikel 9 Klachten

Vocale Communicatie Training EE doet een uiterste inspanning op de kwaliteit van haar training seminar te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer toch opmerkingen hebben over de kwaliteit, dan ontvangen we die liefst per e-mail (stemtraining@elizabethebbink.nl) of per post (Vocale Communicatie Training EE Beerensteinerlaan 45 1406 NP Bussum).

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie in goed overleg opgelost.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Vocale Communicatie Training EE verplicht zich de trainingen zo goed mogelijk uit te voeren. Als de training namens Vocale Communicatie Training EE of door derden wordt verzorgd, aanvaardt Vocale Communicatie Training EE slechts aansprakelijkheid voor het handelen en/of het nalaten van die derde tijdens de training zelf. De eventuele aansprakelijkheid van Vocale Communicatie Training EE is per gebeurtenis steeds beperkt tot hoogstens het bedrag dat opdrachtgever/deelnemer aan Vocale Communicatie Training EE is verschuldigd; een reeks gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in deze zin moeten binnen een jaar na het ontdekken van de schade zijn ingediend; zo niet dan vervallen de rechten van de opdrachtgever. Vocale Communicatie Training EE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Vocale Communicatie Training EE. Vocale Communicatie Training EE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 Geschillen

Bij geschillen is de rechtbank in de vestigingsplaats van Vocale Communicatie Training EE bevoegd om uitspraak te doen. De vestigingsplaats van Vocale Communicatie Training EEen is Bussum.

Als er geschillen ontstaan over de uitvoering van de werkzaamheden of de kwaliteit daarvan, overleggen de partijen over de consequenties, met inachtnaam van beider belang. Als dat overleg geen oplossing oplevert, dan worden de geschillen opgelost door bindende uitspraken van een commissie van drie deskundigen; beide partijen benoemen daarvoor ieder één deskundige; de derde wordt benoemd door de voorzitter van de Kamer Van Koophandel in Almere.

Opdrachtnemer zal binnen 4 weken reageren op de klacht. Als er meer tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, dan krijgt de opdrachtgever dat binnen 21 werkdagen te horen en wordt dat toegelicht. De verwachting is daar binnen 6 maanden uitsluitsel over te geven.