

Algemene voorwaarden Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink coaching

Artikel 1 Aanmeldingen coaching

U kunt individuele coaching per mail of telefonisch aanvragen. Na uw aanmelding voor een individuele coaching traject ontvangt u een offerte. Wanneer deze is goedgekeurd ontvangt u ruim vóór de eerste afspraak per mail een bevestiging. Dan is uw inschrijving definitief. Individuele afspraken kunnen kosteloos worden afgezegd of verschoven tot 24 uur van tevoren. Binnen 24 uur wordt het gehele bedrag gefactureerd.

Artikel 2 Prijzen

De prijzen die staan vermeld op www.elizabethebbink.nl zijn btw-vrij, inclusief materiaalkosten, maar exclusief horecakosten. Deze prijzen zijn bindend, tenzij we met u een andere prijs hebben afgesproken en we die in een schriftelijke overeenkomst hebben vastgelegd.

Vocale Communicatie Training EE kan altijd besluiten om de prijs van coaching te veranderen. Natuurlijk is het wel zo dat u na de bevestiging van een traject de prijs betaalt die gold op het moment van inschrijven.

Voor coaching ontvangt u een offerte.

Artikel 3 Betaling

Facturering voor coaching geschiedt achteraf ongeveer eens per vijf weken.

Als het factuurbedrag niet is betaald en de invordering moet worden overgedragen aan derden (bijvoorbeeld een incassobureau) zijn alle kosten daarvan (zowel in als buiten rechte) voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever. De betalingsverplichting gaat van de deelnemer over op de werkgever vanaf het moment dat

de offerte door de werkgever is ondertekend en is ontvangen door Vocale Communicatie Training EE. Als de werkgever de betalingsverplichting niet nakomt of verklaart dat niet meer te willen, dan gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de deelnemer.

Artikel 4 Annulering van coachingafspraken

Clienten hebben wettelijk het recht op 14 dagen bedenktijd na het goedkeuren van de offerte

- Bij annulering binnen 24 uur is het gehele bedrag verschuldigd

Artikel 5 Annulering van coaching gesprek door Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink

Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink heeft het recht om met redenen omkleed een coaching afspraak te annuleren. In dat geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige bedrag voor die sessie wanneer deze was vooruitbetaald. Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink mag altijd de datum, het tijdstip, de tijden en de locatie van een coachingsgesprek veranderen. Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink moet de deelnemer dan wel een gelijkwaardige gelegenheid aanbieden. Als dat niet lukt, dan biedt Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink de deelnemer restitutie van de vooruitbetaalde sessie.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

De informatie en het materiaal dat tijdens de coaching worden uitgereikt is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan om die informatie en dat materiaal buiten de coaching om geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Dat kan alleen als Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door of over deelnemers/clienten verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus/sessie en waarvan verwacht kan worden dat de inhoud vertrouwelijk van aard is, wordt door Vocale Communicatie Training, en haar medewerkers/docenten vertrouwelijk behandeld

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink verplicht zich de coachingen zo goed mogelijk uit te voeren. Als de coaching namens Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink of door derden wordt

verzorgd, aanvaardt Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink slechts aansprakelijkheid voor het handelen en/of het nalaten van die derde tijdens de coaching zelf. De eventuele aansprakelijkheid van Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink is per gebeurtenis steeds beperkt tot hoogstens het bedrag dat opdrachtgever/deelnemer aan Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink is verschuldigd; een reeks gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in deze zin moeten binnen een jaar na het ontdekken van de schade zijn ingediend; zo niet dan vervallen de rechten van de opdrachtgever. Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink. Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 Klachten

We doen ons uiterste best om de kwaliteit van onze coachingsessies te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer toch opmerkingen hebben over de kwaliteit, dan ontvangen we die liefst per e-mail (stemtraining@elizabethebbink.nl) of per post (Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink Beerensteinerlaan 45 1406 NP Bussum).

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie in goed overleg opgelost. Vocale Communicatie Training EE houdt zich aan de klachtenregeling te vinden op de website.

Artikel 10 Geschillen

Bij geschillen is de rechtbank in de vestigingsplaats van Vocale Communicatie Training Elizabeth Ebbink bevoegd om uitspraak te doen. De vestigingsplaats van Vocale Communicatie Training EE is Bussum.